



# Инструкция по технике безопасности и охране труда Туроператорская деятельность

**При работе с компьютером/ноутбуком нужно соблюдать данную инструкцию по технике безопасности:**

1. Пройти инструктаж по технике безопасности и охране труда.
2. Внимательно изучить содержание и порядок проведения Конкурсного задания, а также приемы его выполнения.
3. Осмотреть и привести в порядок рабочее место, убрать посторонние предметы, мешающие работе.
4. Проверить правильность установки стола, стула, подставки под ноги, угол наклона экрана монитора, положения клавиатуры в целях исключения неудобных поз и длительных напряжений тела. Обратит внимание на то, что дисплей должен находиться на расстоянии не менее 50 см от глаз (оптимально 60-70 см).
5. Кабели электропитания, удлинители, сетевые фильтры должны находиться с тыльной стороны рабочего места.
6. Убедиться в том, что на устройствах ПК (системный блок, монитор, клавиатура) / ноутбуке и рядом с ними на рабочем месте не располагаются сосуды с жидкостями.
7. Включить электропитание в последовательности, установленной инструкцией по эксплуатации на оборудование и согласно указаниям Технического эксперта; убедиться в правильном выполнении процедуры загрузки оборудования, правильных настройках.
8. Убедиться в стабильности и четкости изображения на экране.
9. Обо всех обнаруженных неисправностях оборудования, электропроводки и других неполадках сообщить Главному или Техническому эксперту и приступить к работе только после устранения неисправностей.

#### *10. Правила пользования ноутбуком*

10.1. Эксплуатация ноутбука допустима только в условиях, рекомендованных производителем (соответствующие температура эксплуатации, температура хранения, относительная влажность, высота над уровнем моря и т.п.).

10.2. Прежде чем подключать адаптер в розетку питания, необходимо убедиться, что сетевой штекер плотно подключен к адаптеру питания. Подсоединять адаптер следует непосредственно в розетку питания. Использовать для работы ноутбука надлежит только адаптер питания, поставляемый в комплекте с ноутбуком, или адаптер питания, одобренный производителем и совместимый с ноутбуком. Во время работы адаптер питания может значительно нагреваться.

10.3. Необходимо отсоединять адаптер питания, все кабели и аккумулятор при любом из следующих действий:

- вскрытие корпуса для замены оперативной памяти или жесткого диска;
- чистка корпуса или экрана;
- повреждение кабеля или сетевого штекера;

- нахождение в условиях повышенной влажности, попадание жидкости, как внутрь, так и на поверхность корпуса ноутбука.

10.4. Включать ноутбук рекомендуется, только если все его внутренние и внешние компоненты правильно установлены. Работа ноутбука при отсутствующих компонентах может быть опасной и может привести к повреждению ноутбука.

10.5. Выключение ноутбука. Все ноутбуки рассчитаны на круглосуточную работу при условии соблюдения правил эксплуатации. Но следует помнить, что некорректное выключение ноутбука может привести к его неработоспособности.

10.6. Пользоваться допускается только специальными функциями, предусмотренными установленной операционной системой. Если все же пришлось прибегнуть к принудительному завершению работы ноутбука, нужно обязательно при следующем включении выполнить проверку системы с помощью встроенных системных утилит. Не устраненные системные ошибки, возникающие при некорректном завершении работы системы, могут привести к нестабильной работе как ОС, так и ноутбука. Все работы по устранению системных ошибок проводятся только Техническим экспертом на площадке.

10.7. Ноутбук должен быть помещен на плоскую устойчивую рабочую поверхность. Ноутбук должен получать достаточное количество воздуха для собственного охлаждения. Работая с ноутбуком, не следует помещать его на мягкие поверхности - это может затруднить прохождение воздуха через вентиляционные отверстия, класть на клавиатуру или вставлять в вентиляционные отверстия ноутбука посторонние предметы строго запрещено во избежание перегрева устройства.

10.8. Не следует силой вставлять разъем в порт. Подсоединяя устройство, нужно убедиться, что порт свободен от мусора или грязи, разъем соответствует порту, и они правильно расположены друг относительно друга. При подсоединении или отсоединении какого-либо устройства необходимо убедиться, что оно поддерживает «горячую замену», т.е. его можно подсоединять и отсоединять без выключения питания ноутбука. В противном случае, следует предварительно выключить ноутбук.

10.9. Крышку ноутбука следует открывать медленно, без рывков, при закрытии не стоит ею хлопнуть. Нельзя поднимать ноутбук за дисплей, который под воздействием веса устройства может «перегнуться» и лопнуть. Открывать крышку желательно, взявшись с двух сторон или по центру – так исключаются перегибы матрицы, равномерно распределяются нагрузки на крепежные элементы, что увеличивает их срок службы. Не класть на клавиатуру посторонние предметы – ручки, карандаши, флешки и т.д.

10.10. В случае повреждения дисплея, тачпада, корпуса, батареи или адаптера питания остановить работу и сообщить Главному или Техническому эксперту и приступить к работе только после устранения неисправностей.

### *11. Требования охраны труда во время работы.*

11.1. При работе с персональным компьютером / ноутбуком и другой оргтехникой необходимо:

- соблюдать тишину и порядок;
- выполнять требования безопасности и охраны труда;
- соблюдать режим работы;
- суммарное время непосредственной работы с персональным компьютером и другой оргтехникой в течение рабочего дня должно быть не более 6 часов;
- продолжительность работы на ПК/ноутбуке без регламентированных перерывов не должна превышать 45 минут. Во время регламентированного перерыва с целью снижения нервно-эмоционального напряжения, утомления зрительного аппарата, необходимо выполнять комплексы физических упражнений;
- работая за компьютером/ноутбуком соблюдать правила: расстояние от экрана до глаз – 60 – 70 см (расстояние вытянутой руки), вертикально прямая спина, плечи опущены и расслаблены, ноги на полу и не скрещены, локти, запястья и кисти рук на одном уровне, локтевые, тазобедренные, коленные, голеностопные суставы под прямым углом;
- при появлении рези в глазах, резком ухудшении видимости, ухудшении самочувствия покинуть рабочее место, сообщить о происшедшем Экспертам и обратиться к врачу;
- при появлении программных ошибок или сбоев оборудования участник должен немедленно обратиться к Главному или Техническому эксперту;
- во избежание поражения током запрещается: прикасаться к задней панели персонального компьютера и другой оргтехники, монитора при включенном питании; допускать попадания влаги на поверхность монитора, рабочую поверхность клавиатуры, дисководов, принтеров и других устройств; производить самостоятельно вскрытие и ремонт оборудования;
- не устанавливать неизвестные системы паролирования и самостоятельно не проводить реформатирование диска;
- при появлении запаха гари, необычного звука немедленно прекратить работу, и сообщить Главному или Техническому эксперту;
- после окончания работы завершить все активные программы и корректно выключить компьютер;
- оставить рабочее место чистым.

*12. После окончания работ каждый Участник обязан:*

12.1. Выключить электрические приборы и устройства.

12.2. Привести в порядок рабочее место.

**При работе с оргтехникой нужно соблюдать данные требования по технике безопасности:**

1. Запрещается:

- использовать неисправную или поврежденную оргтехнику;
- размещать оргтехнику в таком месте, где на шнур питания могут наступить по неосторожности;

- складывать на шнур питания и на оргтехнику различные предметы (бумаги, папки и т.д.).

- держать воду и другие жидкости в какой-либо таре рядом с оргтехникой;

- производить чистку оргтехники, находящейся под напряжением;

- прикасаться мокрыми руками к оргтехнике, находящейся под напряжением;

- самостоятельно разбирать и собирать оргтехнику, а также включать ее в разобранном виде;

- отвлекаться на посторонние дела и разговоры.

2. Необходимо периодически проветривать помещения, в которых работает оргтехника.

3. При работе с принтером и факсом необходимо соблюдать следующие требования:

- исключить возможность попадания инородных предметов (канцелярских скрепок, мелкие канцелярские принадлежности и т.д.) в приемный лоток принтера, факса;

- не допускать попадания рук, волос, галстука и т.д. между выходными и загрузочными роликами;

- не перемещать принтер и факс во время печати;

- не открывать дверцы во время печати;

- замену картриджа принтера производит только Технический эксперт, когда принтер не готовится к печати и не проводит печать.

4. При использовании копировального аппарата (ксерокса) и сканера необходимо соблюдать следующие требования:

- всегда закрывать крышку копировального аппарата во время работы;

- использовать бумагу хорошего качества, предназначенную для работы в копировальных аппаратах (при использовании бумаги плохого качества тракт копировального устройства забивается пылью, и увеличивается вероятность самовозгорания);

- при удалении застрявшей бумаги необходимо отключать питание копировального аппарата.

5. Обо всех обнаруженных неисправностях используемого оборудования, инвентаря, электропроводки и других неполадках сообщить Главному или Техническому эксперту и приступить к работе только после устранения неисправностей.

**При работе с интерактивной доской и проектором нужно соблюдать данные требования по технике безопасности:**

1. Использование интерактивной доски предъявляет особые требования к созданию в помещениях комфортных условий для восприятия информации.

2. Допускается оборудование помещений интерактивными досками, отвечающих гигиеническим требованиям. При использовании интерактивной доски и проекционного экрана необходимо обеспечить ее равномерное освещение и отсутствие световых пятен повышенной яркости. При использовании интерактивной доски необходимо позаботиться о затемнении окна (окон), ближайшего к доске. Это позволит исключить засветку доски солнечным светом, а также ее бликование.

3. Во избежание поражения электрическим током запрещается вскрывать корпус проектора, ремонт и обслуживание проектора и интерактивной доски должны выполняться только квалифицированным специалистом.

4. Для подключения к источнику питания используются только прилагаемые с интерактивной доской кабель питания. Рекомендуется линия питания с защитой от скачков напряжения в сети. Использовать только источники питания с заземлением.

5. Кабели питания следует прокладывать в местах, где на них невозможно будет наступить или передавить тяжелыми предметами.

6. Устанавливать проектор следует вдали от источников тепла (радиаторов, отопительных батарей, нагревательных плит).

7. Запрещается эксплуатировать проектор вблизи источников воды и влаги.

8. Устанавливать проектор в хорошо проветриваемом месте без каких-либо препятствий у входных или выходных вентиляционных отверстий.

9. Не устанавливать проектор на скатерть или на другую ткань, так как это может привести к блокированию вентиляционных отверстий.

10. Устанавливать проектор в горизонтальном положении с отклонением от оси не более 15 градусов.

11. Запрещается смотреть в объектив во время работы лампы. Яркий свет, излучаемый лампой, может повредить органы зрения.

*12. Требования техники безопасности перед началом работы (ответственный за эксплуатацию):*

12.1. Убедиться в исправности всех составных частей интерактивной доски (компьютера, проектора и др. аксессуаров доски) внешним осмотром.

12.2. Подключение интерактивной доски проводить в следующей последовательности: сначала соединяются комплектующие части доски, затем подключение к электрической сети.

12.3. Обращаться с кабелем осторожно, не допускать его перегиба.

12.4. Не оставлять кабелей и проводов на полу, чтобы их не задевали ногами. Если кабель должен проходить по полу закрепить его креплением, цвет которого заметно отличается от цвета пола.

12.5. Проверить надежность крепления доски на стене.

12.6. Допуск к работе участников с доской производить только после практической проверки лицом, ответственным за эксплуатацию, работы интерактивной доски в проекционном и непроекционном режимах.

*13. Требования техники безопасности во время работы (участников):*

13.1. Не подключать комплектующие части интерактивной доски к электрической сети влажными руками.

13.2. При подключении к сети убедиться в нормальной их работоспособности.

13.3. При работе у доски в проекционном режиме не поворачиваться в сторону проектора.

13.4. Избегать попадания брызг (воды) на составные части доски, исключить попадания жидкости на чувствительные электронные компоненты во избежание их повреждения.

13.5. Не оставлять интерактивную доску в работающем состоянии без присмотра.

13.6. Недопустимо прислоняться, стучать по интерактивной панели.

14. Неисправности и неполадки, возникшие при эксплуатации интерактивной доски, устраняются только после отсоединения от электрической сети и только лицом, ответственным за эксплуатацию.

**При работе с электронной аппаратурой / техническими средствами (телевизор) нужно соблюдать данные требования по технике безопасности:**

1. К работе с электронной аппаратурой допускаются лица, прошедшие инструктаж по правилам их безопасной эксплуатации.

2. Травмоопасность:

-при включении электронной аппаратуры в сеть;



- при выключении их из электросети;
- при работе с неисправными приборами;
- при несоблюдении инструкции по их эксплуатации.

3. Включать электронную аппаратуру в сеть в соответствии с потребляемым напряжением, согласно прилагаемым к приборам инструкций.

4. Соблюдать личную гигиену и чистоту рабочего места.

#### *5. Требования безопасности перед работой*

5.1. Проверить исправность гибкого электрошнура, вилки, подводящих кабелей.

5.2. Очистить прибор от пыли сухой чистой тканью.

5.3. Проверить исправность электрической розетки.

5.4. Технические средства должны быть размещены таким образом, чтобы не создавать препятствия для скорой эвакуации лиц, находящихся в помещении.

5.5. Для подключения внешних устройств руководствоваться Руководством по эксплуатации на подключаемое устройство. Все подключения внешних устройств (в т.ч. USB флэш-накопители) осуществляются только Техническим экспертом.

#### *6. Требования безопасности во время работы*

6.1. Аппаратуру установить на неподвижную подставку.

6.2. Не устанавливать вблизи радиаторов водяного отопления.

6.3. На экран телевизора не должны падать прямые солнечные лучи.

6.4. Вытереть насухо руки, включить прибор в сеть.

6.5. Не оставлять включенный прибор без присмотра.

6.6. Не допускать к работе с электронной аппаратурой посторонних лиц.

6.7. Во избежание поражения электрическим током запрещается открывать заднюю крышку технического средства (телевизора).

6.8. Запрещается ремонтировать техническое средства самостоятельно. О неисправностях в работе сообщить Главному или Техническому эксперту.

6.9. Для использования устройства дистанционного управления необходимо убедиться, что окошко передачи на устройстве дистанционного управления направлено на датчик дистанционного управления.

6.10. Не допускать ударов по телевизору, особенно по поверхности экрана.

#### *7. Требования безопасности в аварийных ситуациях*

7.1. В случае возникновения неисправностей в работе телевизора, а также при появлении характерного запаха или задымления, сообщить об этом Главному или Техническому эксперту и отключить сухими руками прибор от



электросети. Не производить самостоятельно повторное включение телевизора.

7.2. О случаях травматизма сообщить Главному или Техническому эксперту.

7.3. При пожаре сообщить Главному или Техническому эксперту и необходимой службе, принять меры к его тушению.

7.4. Действовать в аварийной ситуации нужно по указаниям руководителя учреждения (или его представителей) с обязательным соблюдением мер личной безопасности.

#### *8. Требования безопасности по окончании работы*

8.1. Отключить прибор от электросети, не дергать за электрошнур.

8.2. Произвести очистку прибора чистой тканью.

8.3. Не допускать падения приборов электронной аппаратуры.

8.4. Не допускать воздействия на подводящие кабели, электрошнуры горячих жидкостей, падения тяжёлых предметов.

8.5. О всех недостатках, отмеченных в работе электронных приборов, сообщить Главному или Техническому эксперту.

#### **При работе с промостойкой / мобильным стендом нужно соблюдать данные требования по технике безопасности:**

1. Монтаж промостойки / стенда на площадке осуществляется из заранее заготовленных модульных конструкций. Все конструкции промостойки / стенда должны быть зафиксированы согласно Инструкции по сборке и эксплуатации.

2. Проходы между промостойками / стендами должны быть свободны от тары, упаковки, строительных материалов, конструкций, оборудования и экспонатов.

3. При работе:

3.1. Не облакачиваться на горизонтальную поверхность промостойки.

3.2. Не осуществлять самостоятельное перемещение промостойки / стенд или отдельных элементов оборудования.

3.3. Избегать резких механических воздействий на изделие, а также воздействий острыми предметами на горизонтальную поверхность в собранном виде и ее элементы в отдельности.

3.4. На горизонтальной поверхности промостойки / стенда допускается размещать информационные и расходные материалы.

3.5. Не загромождать и не захламлять горизонтальную поверхность промостойки / стенда.

3.6. О повреждениях промостойки / стенда или неисправностях сообщить Главному или Техническому эксперту.

3.7. Соблюдать осторожность при перемещении в пределах промостойки / мобильного стенда.

4. Запрещается:

– самостоятельно осуществлять сборку / демонтаж и/или ремонт промостойки / стенда;

– наносить краску, лак, клей или иное трудноудаляемое покрытие на поверхности промостойки / стенда;

– проделывать в поверхностях промостойки / стенда различные отверстия;

– осуществлять демонтаж промостойки / стенда путем опрокидывания конструкций на пол и сбрасывания отдельных элементов конструкций на пол с высоты.

**При работе с мегафоном экскурсионным нужно соблюдать данные требования по технике безопасности:**

1. Выключать мегафон, когда он не используется, а также когда используется зарядное устройство для аккумуляторов.

2. Использовать элементы питания одного типа. Не использовать аккумуляторы и батарейки одновременно.

3. Заменить батарейки или перезарядите аккумуляторы, если уровень громкости становится меньше.

4. Извлечь батарейки из устройства, если оно длительное время не используется.

5. Заряжать только аккумуляторы. Не использовать адаптер питания, если в устройстве находятся элементы питания, не предназначенные для перезарядки, так как они могут взорваться.

6. Разъем под адаптер предназначен только для зарядки аккумуляторов и не должен использоваться как источник питания для мегафона.

7. Для устранения помех от наложения выходного звука расположить мегафон под углом относительно микрофона (сместить мегафон на левую или правую сторону).

8. Строго соблюдать Инструкции по использованию мегафона экскурсионного, установленные производителем.

**За нарушения техники безопасности экспертами начисляются штрафные очки:**

1) нарушения техники безопасности:

- нарушение техники безопасности при работе с оборудованием (до 5 за каждое);
  - нарушения, могущие повлечь за собой опасность для жизни и здоровья участников либо третьих лиц (до 10 за каждое);
  - нарушения дисциплины (до 5 за каждое).
- 2) ошибки технического плана:
- неправильное использование оборудования либо его порча (до 5 за каждое);
  - нерациональное использование расходных материалов (до 3 за каждое);
  - оставление мусора на рабочем месте (до 5 за каждое).